

Sehr geehrter Gast,

auf dieser Seite finden Sie die Hotelinformationen/Geschäftsbedingungen

des Ringhotels Villa Margarete in Waren (Müritz)

1.)	Falls Sie noch zusätzliche Anwendungen in unserem Beauty- und Wellnessbereich SilvaSPA buchen möchten, so stehen wir Ihnen in der Zeit von 6.30 Uhr bis 22.00 Uhr gern unter Tel.: 0 39 91/62 50 zur Verfügung. Wir bitten Sie, diese Termine rechtzeitig vor Ihrer Anreise zu buchen, da sonst keine Garantie für freie Kapazitäten gegeben werden kann.
2.)	Der Bezug des Zimmers am Anreisetag ist ab 15.00 Uhr garantiert.
3.)	Bitte reservieren Sie „Ihren Tisch“ in unserem Restaurant. Auf Wunsch können Sie ein 3-Gänge-Abendmenü im Rahmen der Halbpension à Euro 23,- vorab bestellen.
4.)	Unser reichhaltiges Genießer-Frühstücksbuffet servieren wir Ihnen in der Zeit von 7.00 Uhr bis 10.30 Uhr, samstags und sonntags bis 11.00 Uhr.
5.)	Unser Beauty- und Wellnessbereich SilvaSPA ist täglich für unsere Hausgäste von 10.00 Uhr bis 22.00 Uhr geöffnet. Zusätzliche Handtücher erhalten Sie an unserer Wellness-Rezeption im Untergeschoss.
6.)	Um auch für den nächsten Gast die Anreise ab 15.00 Uhr garantieren zu können, bitten wir Sie, Ihr Zimmer bis 11.00 Uhr zu verlassen. Gerne können Sie Ihr Gepäck bei uns abgeben und sich noch im Hotel aufhalten.
7.)	Neben unseren Beauty- und Wellnessangeboten bieten wir Ihnen ebenfalls Walking-Termine kostenfrei an. Wenn Sie diese zusätzliche Leistung in Anspruch nehmen möchten, bitten wir Sie, Ihre Sportbekleidung mitzubringen.

Fristen

a)	Ihr Zimmer wird am Anreisetag automatisch bis 18.00 Uhr garantiert. Sollte Ihre Anreise nach 18.00 Uhr erfolgen, bitten wir um Ihre telefonische Information, da wir uns sonst vorbehalten, das Zimmer anderweitig zu vergeben.
b)	Eine Stornierung ist bis 30 Tage vor Anreise kostenfrei möglich.
c)	Bei Stornierungen innerhalb 29-20 Tagen vor Anreise berechnen wir 20% des gesamten Reisepreises.
e)	Bei Stornierungen innerhalb 19-07 Tagen vor Anreise berechnen wir 50% des gesamten Reisepreises.
f)	Bei Stornierungen innerhalb 07-00 Tagen vor Anreise berechnen wir 80% des gesamten Reisepreises.
g)	Selbstverständlich bemühen wir uns, nicht in Anspruch genommene Leistungen nach Möglichkeit anderweitig zu vergeben, um Ausfälle zu vermeiden.
h)	Für den Krankheitsfall empfehlen wir Ihnen den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung.

Zahlungsmodalitäten:

Bevorzugte Zahlungsmittel: Bargeld oder per Euroscheckkarte mit Geheimnummer.

Wir wünschen Ihnen heute schon eine angenehme Anreise!

