

Gästeinformationen A - Z

Anreise

Wir garantieren ein Bezug Ihres Zimmers ab 15.00 Uhr. Früherer Bezug ist nach Rücksprache möglich. Eine Anreise ist bis 1:00 Uhr möglich.

Abreise

Schade! Aber jede Reise hat ein Ende. Wir hoffen, Sie hatten einen angenehmen Aufenthalt und wünschen eine gute Heimreise. Bitte geben Sie Ihr Zimmer bis 11.00 Uhr frei.

Alarm

siehe Arzt oder Feueeralarm

Aufbettung

siehe Kinder oder Zustellbett

Apotheke

Die nächste Apotheke befindet sich in der R.- Luxemburg- Str.

Apotheke am Papenberg, R.- Luxemburg- Str. 22	66 88 77
Apotheke am Kietz, Kietzstr. 13	1 50 80
Fontane-Apotheke, Lange Str. 15	6 42 70
Löwenapotheke, Lange Str. 51/ 52	66 61 53

Information zur aktuellen „Nachtapotheke“ erhalten Sie am Hotelempfang.

Arzt

Sollten Sie einen Arzt benötigen so kontaktieren Sie bitte auch den Hotelempfang.

Müritz- Klinikum Waren 78 11 11
 Weinbergstr. 19
 (unter dieser Nummer erhalten Sie auch Auskunft über Bereitschaftsdienste)

Notfallambulanz / Bereitschaftsarzt 0180 - 58 68 22 23 31

Ausgebildete Ersthelfer im Hotel Christian Braun (Küchenmeister)

Bademantel, -schuhe, -tücher

Sind kostenfrei. Bademantel und Badeschuhe finden Sie in Ihrem Kleiderschrank. Zu jeder Ihrer Behandlungen erhalten Sie Badetücher zu Ihrem Termin.

Saunatücher siehe Saunatücher

Bahnhof

Der nächste Bahnhof Waren (Müritz) Hauptbahnhof befindet sich in ca. 2 km Entfernung und ist mit der Buslinie 3 erreichbar.

Bar „Villa Margarete“

Sie befindet sich im Erdgeschoss in unserem Restaurant „Villa Margarete“. Sie können täglich ab 18.00 Drinks und Cocktails aus unserer Barkarte genießen.

Bargeldbezug

siehe Geldautomat

Beauty

siehe „*SilvaSPA*“ Beauty & Wellness

Bezahlung

Alle Leistungen, sowohl die des „*SilvaSPA*“ oder im Restaurant können Sie auf Ihre Zimmerrechnung, zur Begleichung bei Abreise, schreiben. Bitte begleichen Sie Ihre Rechnung vor Abreise am Hotel Empfang. Bei längeren Aufenthalten lassen wir Ihnen zur eigenen Kontrolle gerne eine Zwischenrechnung zukommen.

Zur Abreise unserer Gäste sind wir darauf bedacht diese so persönlich, bequem und diskret wie möglich zu gestalten. Dazu gehört die Vorbereitung und Vorlage der Rechnung zu Ihrer eigenen Kontrolle. Wir möchten durch die Vorbereitung ihre Privatsphäre wahren, damit eventuell daneben stehende Personen keine Informationen zu Leistungen, Kosten und Ähnlichem mitbekommen.

Wir bevorzugen Barzahlung oder per Giro-/EC- /Maestocard.

Weitere Zahlungsmöglichkeiten sind Visa, AMEX und Mastercard (wegen den hohen Kommissionen nicht bevorzugt). Selbst verständlich berechnen wir keine zusätzlichen Kommissionsgebühren.

Eine Vorauszahlung ist nicht nötig.

Bus

siehe Öffentlicher Personennahverkehr

Café „Villa Margarete“

Kaffee und Kuchen servieren wir Ihnen gern täglich von 14.00 bis 17.00 Uhr im Restaurant, im Beauty- und Wellnessbereich *SilvaSPA* oder auf Ihrem Zimmer.

Einkaufsmöglichkeiten

In Waren befinden sich mehrere Supermärkte. Der nächste (EDEKA) befindet sich in der Karl- Bartels- Str. 9.

Essen

siehe Bar, Café oder Restaurant

Empfang (Hotelempfang)

Unser Empfang ist von 07.00 Uhr bis 22.00 Uhr besetzt. Sollten Sie Fragen oder Wünsche haben, können Sie uns jederzeit gerne ansprechen.

siehe auch Nachtportier

Fahrräder

Fahrräder können Sie am Hotelempfang gegen eine Gebühr ab 9,00 € pro Tag ausleihen. Eine Rad- und Wanderkarte sowie Tipps für Rad- und Wandertouren bieten wir ebenfalls.

Sie haben Ihre eigenen Fahrräder mitgebracht? Dafür bieten wir einen eigenen Parkplatz. Autoparkplätze sind bitte nicht mit Fahrrädern zuzustellen! Zusätzlich bieten wir ein Fahrradhäuschen, welches nachts abgeschlossen wird.

Fliegengitter

Wir möchten Sie bitten die Fliegengitter nicht zu öffnen, da es Feststehende sind und nur zum Schutz vor Mücken dient.

Fernseher

Informationen zur Bedienung, Programmliste sowie das aktuelle TV- Programm finden Sie in Ihrer Gästemappe. Vor verlassen des Zimmer möchten wir Sie aus Rücksichtnahme zur Umwelt bitten den Fernseher auszuschalten.

Feueralarm / Feuerwehr

Feuerwehr Telefonnummer 112

Wir wünschen uns, dass niemals etwas passiert. Unsere Gästezimmer sowie öffentliche Bereiche verfügen über Rauchmelder. Verhalten Sie sich im Falle eines Feuers bitte ruhig, verlassen Sie das Haus durch die beschilderten Notausgänge und folgen Sie den Anweisungen des Personals.

Frühstück (Genießer- Frühstücksbuffet)

Unser reichhaltiges Frühstücksbuffet können Sie während der Woche in der Zeit von 07.00 Uhr bis 10.30 Uhr am Wochenende in der Zeit von 07.00 Uhr bis 10.30 Uhr genießen.

Geldautomat

Der nächste befindet sich in der Müritz- Sparkasse R.- Luxemburg- Str. 30b.

Gepäckservice

Gerne hilft Ihnen unser Hotelempfangspersonal bei An- und Abreise.

Getränke

siehe Bar, Café oder Restaurant

Haustiere

Sind nach Anmeldung herzlich im gesamten Haus (außer im *SilvaSPA und während der Frühstückszeit*) willkommen. Leider müssen wir auf Grund des zusätzlichen Reinigungsaufwand eine Gebühr erheben.

Handtücher

Wir stellen jedem Gast ein Duschtuch und Handtuch zur Verfügung. Gerne wechseln wir diese täglich. Sollte dies der Wunsch sein, möchten wir Sie bitten die zu wechselnden auf den Fußboden im Bad zu legen.

Halbpension

Gerne könne Sie unser täglich wechselndes 3-Gang-Abendmenü (3 verschiedene Hauptgänge zur Wahl: Fleisch – Fisch – Vegetarisch) dazubuchen.

Internet

Wir bieten unseren Gästen einen kostenfreien WLAN Internet Zugang an. Ihre Zugangsdaten erhalten Sie am Hotelempfang. Zusätzlich finden Sie im Empfangsbereich einen Internet- PC, den Sie ebenfalls kostenfrei nutzen können (ohne Zugangsdaten).

Kinder

Für unsere kleinsten Besucher (0-6 Jahre) bieten wir kostenfrei, je nach Alter, ein Babybett oder Zustellbett. Hochstühle stehen im Restaurant zur Verfügung.

Kosmetikartikel

Hoppla. Zahnbürste vergessen? Kein Problem. Die nötigsten Artikel erhalten Sie an der Rezeption oder sprechen Sie einfach unsere Zimmermädchen an.

Körperliche Beeinträchtigung

Unser Haus ist Behindertenfreundlich. Das bedeutet, Sie erreichen alle öffentlichen Bereiche mit Rollstuhl durch Rampen, Fahrstuhl oder auf Grund von ebenerdigkeit. Gerne Reservieren wir Ihnen zur Anreise einen Parkplatz.

Kreditkarten

siehe Bezahlung

Minibar

Die Minibar finden Sie unter dem Schreibtisch. Die Minibar ist **keine Inklusivleistung**. Preise entnehmen Sie bitte dem Formular auf dem Tablett.

Bitte notieren Sie den Verbrauch der letzten 24 Stunden und legen Sie dieses Formular täglich an der Rezeption vor. Vielen Dank!

Sollten Sie etwas in der Minibar vermissen, so wenden Sie sich gerne an unser Serviceteam.

Auf Grund der Größe unserer Minibar ist es nicht möglich weitere Flaschen oder ähnliches darin aufzubewahren. Wenn Sie Ihre eigenen Getränke in unserer Minibar kühlen möchten, bitten wir Sie uns am Hotelpfand oder die Hausdamen zu informieren, dass wir dafür Platz schaffen.

Nachtportier

In dringenden Fällen ist unser Nachtportier in der Zeit von 22.00 Uhr bis 1.00 Uhr telefonisch unter der Telefonnummer 9 zu erreichen.

Wenn Sie außer Haus sind und nach 24.00 Uhr wiederkommen, nehmen Sie bitte Ihren Zimmerschlüssel mit, da dieser für die Außentür zum großen Parkplatz passt.

Notfall

siehe Arzt, Feuersalarm oder Polizei

Öffentlicher Personennahverkehr

in ca. 50 m Entfernung Fußweg, an der Specker Str., befindet sich die nächste Haltestelle, Linie 3, in Richtung Stadt. Ein aktueller Fahrplan befindet sich beim Nebeneingang zum großen Parkplatz an der Info- Wand. Für individuelle Fahrplanauskünfte stehen wir gerne zur Verfügung.

Parkplatz

Ein eigener Parkplatz (keine Anmeldung nötig) steht unseren Gästen direkt am Haus zur Verfügung. Bitte achten Sie darauf, dass Sie innerhalb der Markierung parken, sodass möglichst viele Autos abgestellt werden können. Auf dem Parkplatz können selbstverständlich auch Motorräder abgestellt werden. Abstellmöglichkeit für Fahrräder siehe Fahrräder.

Polizei

Telefonnummer 110 oder Polizeidirektion Waren (Müritz) Telefonnummer 03991 - 17 60.

Post / Postkarte

Erhalten Sie am Hotelempfang.

Raucher / Rauchverbot

Es besteht Rauchverbot in allen öffentlichen Bereichen sowie Zimmern. Wir bitten unsere rauchenden Gäste daher nur auf den Balkonen und im Freien zu rauchen und die dafür bereitgestellten Aschenbecher zu benutzen.

Radio

Radioprogramme können Sie über den Fernseher empfangen. Informationen zur Bedienung sowie die Programmliste finden Sie in Ihrer Gästemappe. Vor verlassen des Zimmer möchten wir Sie aus Rücksichtnahme zur Umwelt bitten den Fernseher auszuschalten.

Reparatur

Die Funktionalität aller Lampen und Armaturen wird täglich geprüft. Sollte Ihnen dennoch eine defekte Lampe auffallen oder etwas anderes beschädigt sein, nutzen Sie gerne unsere Reparaturkarte (Sie finden diese am Türgriff) und hängen diese vor die Tür. Unser Haustechniker wird sich sofort darum kümmern.

Restaurant „Villa Margarete“

In der Hauptsaison täglich von 12.00 bis 14.00 Uhr und ganzjährig täglich von 18.00 bis 22.00 Uhr geöffnet. Gerne nehmen wir Ihre Tischreservierung telefonisch entgegen.

Sauna

siehe *SilvaSPA* Saunen & Entspannung

Saunatuch

Ein Saunatuch erhalten Sie am Hotelempfang. Wir bitten um Ihr Verständnis, dass Sie 15,00 € Kautions pro Saunatuch während Ihres Aufenthalts hinterlegen müssen. Die Kautions wird nur in Bar gegen Quittung gefordert. Gerne können Sie jederzeit Ihr benutztes Saunatuch gegen ein frisches am Hotelempfang tauschen. Den gesamten Betrag erhalten Sie ausschließlich gegen Abgabe Ihres Saunatuches. Bei Verlust jeglicher Art wird die Kautions einbehalten.

Schuhputzservice

Im Hotelempfangsbereich finden Sie einen Schuhputzautomaten.



„SilvaSPA“ Beauty & Wellness



Tägliche Öffnungszeit für Behandlungen **10.00 – 20.00 Uhr**.

Gern nehmen wir Ihre Buchungen am Hotelempfang für gewünschte Beauty- und Wellnessbehandlungen entgegen. Unsere *SilvaSPA*- Mitarbeiterinnen stehen Ihnen ebenfalls gern beratend zur Seite.

„SilvaSPA“ Saunen und Entspannung

Tägliche Öffnungszeit **10.00 – 22.00 Uhr**. Aus Rücksichtnahme zur Umwelt beachten Sie bitte, dass der Saunabereich an heißen Tagen nur auf Nachfrage in Betrieb genommen wird.

„SilvaSPA“ fit & aktiv

Neben unseren passiven bieten wir ebenfalls aktive Wellnessangebote. Wie z. B. unseren Fitnessraum. Dieser ist täglich **10.00 – 21.00 Uhr** geöffnet. Die Teilnahme am angebotenen Sportprogramm (Fitness, Nordic- Walking / Power- Walking oder Problemzongymnastik) ist kostenfrei und wird nach Absprache und Verfügbarkeit durchgeführt. Wenn Sie diese Leistung in Anspruch nehmen möchten, bitten wir Sie, Ihre Sportbekleidung mitzubringen und sich bei Ihrer Anreise anzumelden.

Aus Respekt gegenüber anderen Gästen und zu Ihrer eigenen Entspannung, ist das Telefonieren im gesamten „*SilvaSPA*“ nicht erwünscht. In unserem Entspannungsbe- reich bitten wir um Ruhe und Rücksichtnahme auf andere Gäste bei Ihrer Nutzungsdauer der Ruheliegen. „Reservierungen“ der Ruheliegen sind nicht erwünscht. Unser „*SilvaSPA*“ definiert sich als rauchfreie Zone.

Taxi

Telefonnummer 03991 - 15 00 0. Gerne bestellen wir für Sie ein Taxi.

Telefon

Wählen Sie bitte erst die Null vorweg, dann die gewünschte Rufnummer:
(Amt: 0 – Freizeichen)

Trocknungsraum

Nasse Kleider, Regenjacken, Motorradkombis etc. und Schuhe nehmen wir gerne am Hotelempfang entgegen. Wir bringen diese dann zum trocknen unter.

Wäscheservice

Wäsche, die Sie vor 9 Uhr am Empfang abgeben, erhalten Sie innerhalb 24 Stunden zurück. Ein Wäschebeutel befindet sich in Ihrem Kleiderschrank.

Preise:

T-Shirt inkl. bügeln	2,00 €
Unterwäsche	1,50 €
paar Socken	1,50 €
Hemden inkl. bügeln	3,00 €
Hose inkl. bügeln	3,00 €
Blusen, Pullover, Hose	2,50 €
Handtuch	1,00 €

Wellness

siehe „*SilvaSPA*“ Beauty & Wellness

W-Lan

siehe Internet

Zimmerschlüssel

Wenn Sie außer Haus sind oder in den „*SilvaSPA*“ gehen, nehmen wir gerne am Hotelempfang Ihren Zimmerschlüssel entgegen. Sollten Sie nach 24.00 Uhr wiederkommen, nehmen Sie bitte Ihren Zimmerschlüssel mit, da dieser für die Außentür zum großen Parkplatz passt.

Zimmerservice

Auf Nachfrage servieren wir Ihnen gerne Speisen und Getränke auf Ihrem Zimmer.

Zustellbett

Bieten wir wie folgt als vollwertige Aufbettung inkl. Genießer- Frühstücksbuffet pro Nacht und Person:

0-6 Jahre siehe Kinder

7-14 Jahre 22,00 €

ab 15 Jahre 35,00 €