

**Sehr geehrter Gast,**

**auf dieser Seite finden Sie die Hotelinformationen/Geschäftsbedingungen  
des Ringhotels Villa Margarete in Waren (Müritz)**

1.)	Falls Sie zusätzliche Anwendungen in unserem Beauty- und Wellnessbereich SilvaSPA buchen möchten, so stehen wir Ihnen in der Zeit von 6.30 Uhr bis 22.00 Uhr gern unter Tel.: 0 39 91/62 50 zur Verfügung. Wir bitten Sie, diese Termine rechtzeitig vor Ihrer Anreise zu buchen, da wir keine Garantie für freie Termine geben können.
2.)	Der Bezug des Zimmers am Anreisetag ist ab 15.00 Uhr garantiert.
3.)	Bitte reservieren Sie „Ihren Tisch“ in unserem Restaurant. Auf Wunsch können Sie ein 3-Gänge-Abendmenü im Rahmen der Halbpension vorab bestellen.
4.)	Unser reichhaltiges Genießer-Frühstücksbuffet servieren wir Ihnen in der Zeit von 7.00 Uhr bis 10.30 Uhr, samstags und sonntags bis 11.00 Uhr.
5.)	Unser Beauty- und Wellnessbereich SilvaSPA ist täglich von 10.00 Uhr bis 22.00 Uhr und der Fitnessraum von 10.00 Uhr bis 21.00 Uhr geöffnet. Saunatücher erhalten Sie an unserer Rezeption.
6.)	Um auch für den nächsten Gast die Anreise ab 15.00 Uhr garantieren zu können, bitten wir Sie, Ihr Zimmer bis 11.00 Uhr zu verlassen. Gerne können Sie Ihr Gepäck bei uns abgeben und sich noch im Hotel aufhalten.
7.)	Neben unseren Beauty- und Wellnessangeboten bieten wir Ihnen ebenfalls Walking-Termine kostenfrei an. Wenn Sie diese zusätzliche Leistung in Anspruch nehmen möchten, bitten wir Sie, Ihre Sportbekleidung mitzubringen und sich bei Ihrer Anreise anzumelden.

#### **Fristen**

a)	Eine Stornierung ist bis 02 Tage vor Anreise kostenfrei möglich.
b)	Bei einer Stornierung innerhalb 02-00 Tage vor Anreise oder bei Nichtanreise berechnen wir 80% der 1. Nacht.
c)	Selbstverständlich bemühen wir uns, nicht in Anspruch genommene Leistungen nach Möglichkeit anderweitig zu vergeben, um Ausfälle zu vermeiden.
d)	Für den Krankheitsfall empfehlen wir Ihnen den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung mit der Reiseversicherung ELVIA.

#### **Zahlungsmodalitäten:**

	Bevorzugte Zahlungsmittel: Bargeld oder per Euroscheckkarte mit Geheimnummer.
--	---

**Wir wünschen Ihnen heute schon eine angenehme Anreise!**

