

Sehr geehrter Gast,

auf dieser Seite finden Sie die Hotelinformationen/Geschäftsbedingungen

des Ringhotels Villa Margarete, Fontane Str. 11 in 17192 Waren (Müritz)

1.	Der Bezug Ihres Zimmers am Anreisetag ist ab 15.00 Uhr garantiert.
2.	Unser reichhaltiges Genießer-Frühstücksbuffet servieren wir Ihnen in der Zeit von 7.00 Uhr bis 10.30 Uhr, samstags und sonntags bis 11.00 Uhr.
3.	Unser Beauty- und Wellnessbereich „SilvaSPA“ ist täglich von 10.00 Uhr bis 22.00 Uhr und der Fitnessraum von 10.00 Uhr bis 21.00 Uhr geöffnet.
4.	Neben unseren Beauty- und Wellnessbehandlungen bieten wir ebenfalls aktive Wellnessangebote. Wenn Sie diese zusätzliche Leistung in Anspruch nehmen möchten, bitten wir Sie, Ihre Sportbekleidung mitzubringen und sich bei Ihrer Anreise anzumelden.
5.	Um auch für den nächsten Gast die Anreise ab 15.00 Uhr garantieren zu können, bitten wir Sie, Ihr Zimmer bis 11.00 Uhr zu verlassen. Gerne können Sie Ihr Gepäck bei uns abgeben und sich noch im Hotel aufhalten.

#### Reservierungsbindung und Fristen Zimmerreservierung (bis 3 Zimmer)

6.	Wir möchten Sie bitten, unsere verbindliche Reservierungsbestätigung bei Erhalt zu prüfen. Eine schriftliche Reservierung oder falls der Erhalt dieser aus Zeitgründen nicht mehr möglich war, die mündliche Zusage zur Bereitstellung der Leistungen, ist bindend.
7.	Eine Stornierung und/oder Änderung ist bis 02 Tage vor Anreise 18.00 Uhr kostenfrei möglich.
8.	Bei einer Stornierung und/oder Änderung innerhalb 02-00 Tage vor Anreise oder bei Nichtanreise berechnen wir 80% aller Leistungen der 1. Nacht.
9.	Änderungen und/oder Stornierungen während des Aufenthalts, z.B. eine frühere Abreise, werden ebenfalls mit 80% aller Leistungen der 1. stornierten Nacht berechnet.

#### Reservierungsbindung und Fristen Zimmerreservierung Gruppe (ab 4 Zimmer)

10.	Eine schriftliche Reservierung ist zwingend. Wir möchten Sie bitten, unsere verbindliche Reservierungsbestätigung bei Erhalt zu prüfen und <b>schriftlich zu bestätigen</b> .
11.	Eine Stornierung und/oder Änderung ist bis 07 Tage vor Anreise 18.00 Uhr kostenfrei möglich.
12.	Bei einer Stornierung und/oder Änderung innerhalb 07-00 Tage vor Anreise oder bei Nichtanreise berechnen wir 80% aller Leistungen der 1. Nacht.
13.	Änderungen und/oder Stornierungen während des Aufenthalts, z.B. eine frühere Abreise, werden ebenfalls mit 80% aller Leistungen der 1. stornierten Nacht berechnet.

#### Reservierungsbindung und Fristen Behandlungsreservierung

14.	Falls Sie Behandlungen buchen möchten, welche über Behandlungen in Verwöhnpaketen und/oder Genießerpaketen hinausgehen, so stehen wir Ihnen täglich in der Zeit von 7.00 Uhr bis 22.00 Uhr gern unter Tel.: 0 39 91/62 50 zur Verfügung. Behandlungen, welche in Verwöhn- und Genießerpaketen inklusive sind, werden automatisch für Sie festgelegt. Wir bitten Sie, zusätzliche Behandlungen rechtzeitig vor Ihrer Anreise zu buchen, da wir ansonsten nicht für freie Termine garantieren können.
15.	Aus organisatorischen Gründen können wir vor Anreise keine festen Terminzusagen geben. Gerne nehmen wir Ihre Terminwünsche entgegen. Bei Anreise erhalten Sie einen detaillierten Terminplan. Wir empfehlen Ihnen ca. 10 Minuten vor Ihrem Termin im SilvaSPA zu sein. Sollten Sie einen Termin nicht wahrnehmen, bitten wir Sie, uns rechtzeitig darüber zu informieren.
16.	Eine Stornierung und/oder Änderung ist bis 02 Stunden vor Terminbeginn kostenfrei möglich.
17.	Bei einer Stornierung und/oder Änderung innerhalb 02-00 Stunden vor Terminbeginn berechnen wir 80% der stornierten Behandlung.
18.	Nicht wahr genommene inklusive Behandlungen von Verwöhn- und Genießerpaketen (Pauschalangeboten) verfallen und werden in voller Höhe berechnet.

19.	Selbstverständlich bemühen wir uns, nicht in Anspruch genommene Leistungen nach Möglichkeit anderweitig zu vergeben, um Ausfälle zu vermeiden. Bis zur anderweitigen Vergabe der Leistungen ist der nach Ziffer 7, 8, 9, 11, 12, 13, 16 und/oder 17 errechnete Betrag zu zahlen.
-----	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

#### Zahlungsmodalitäten:

20.	Bevorzugte Zahlungsmittel: Bargeld oder per Euroscheckkarte mit Geheimnummer bei Abreise
-----	------------------------------------------------------------------------------------------

Wir wünschen Ihnen schon heute eine angenehme Anreise!